

NAVODILA ZA VERIFIKACIJO IN POTRDITEV DOSTAVE NAKUPA

Veljavnost: od 15.03.2023

Nav_VL, 3 2023, v 3.2

1	LEANPAY APLIKACIJA ZA VERIFIKACIJO UPORABNIKOV	2
2	POSTOPKI LEANPAY ZA IZVEDBO IDENTIFIKACIJE IN VERIFIKACIJE TER POTRDITVE DOSTAVE NAKUPA.....	3
3	POTRDITEV PREDAJE BLAGA OZIROMA POTRDITEV NEPREKLICNEGA NAROČILA IN PLAČILA.....	5

Vsakokrat veljavna verzija navodil je dostopna na: <https://docs.leanpay.com>

Skladno s Pogodbo o kreditnem posredovanju med Leanpay in Kreditnim posrednikom (trgovino) je identifikacija kreditojemalcev in verifikacija njihovih podatkov pogoj za predajo nakupa v primeru, da kreditojemalec predhodno Leanpay še ni uporabljal (ni verificiran).

1 LEANPAY APLIKACIJA ZA VERIFIKACIJO UPORABNIKOV (»Leanpay ID« ali »VF App«)

Trgovina (Kreditni posrednik) ima lahko za svoje prevzemne točke (»click and collect«) ali dostavo na dom (lastno ali preko dostavnega podjetja) pri Leanpay prijavljeno uporabo ter omogočeno **Leanpay Aplikacijo za verifikacijo uporabnikov** (browser verzija - v brskalniku) na naslovu <https://verification.leanpay.si/>.

Trgovina lahko pri Pošti Slovenije, DPD ali GLS (in v prihodnje pri drugih dostavnih organizacijah) naroči storitev identifikacije kupcev preko **Leanpay Aplikacije za verifikacijo uporabnikov** (API ali browser verzija).

Za obe verziji aplikacije se uporablja tudi enoten izraz »Leanpay ID« ali »VFApp«. Funkcionalnosti ter navodila za postopke v obeh verzijah, z izjemo postopka prijave (»log in«) v aplikacijo, so enake.

VF App omogoča popolnoma digitalizirane postopke identifikacije, vnosa ključnih podatkov ter izvedbe končnih kontrol ujemanja podatkov v nekaj sekundah, brez potrebe tiskanja, izpolnjevanja, podpisovanja, pošiljanja in vračanja ter skeniranja in pripenjanja dokumentov za verifikacijo podatkov kupcev.




Kreditni posrednik se z Naročilom in uporabo aplikacije izrecno strinja:

- da v primeru, ko bo Leanpay ID aplikacija prikazala rezultat "dodatno preverjanje" ali "zavrnjeno", ne bo predal predmeta nakupa kupcu, saj kupec z Leanpay (še) ni uspel skleniti veljavne kreditne pogodbe, s tem pa Leanpay še ni zavezan k črpanju kredita za namen plačila kupnine Kreditnemu posredniku
- da v primerih, ko je Kreditni posrednik zaupal dostavo predmeta blaga pooblaščenim osebam (dostavni organizaciji), ki uporablja eno izmed različic Leanpay ID, dostavna organizacija tedaj, ko bo Leanpay ID aplikacija prikazala rezultat "dodatno preverjanje" ali "zavrnjeno", ne sme predati predmeta nakupa kupcu (naslovniku), saj kupec z Leanpay (še) ni uspel skleniti veljavne kreditne pogodbe, s tem pa Leanpay ni zavezan k črpanju kredita za namen plačila kupnine Kreditnemu posredniku, in dostavna organizacija predmet nakupa vrne Kreditnemu posredniku ter obračuna stroške skladno s splošnimi pogoji in pogodbenim razmerjem med Kreditnim posrednikom in dostavno organizacijo,
- da bo predal nakup samo identificiranim in verificiranim kupcem,
- da bo potrdil dostavo nakupa v Leanpay aplikaciji za trgovine šele po tem, kobo dostava dejansko opravljena in po tem, ko bo status kupca "verificiran".

Zahtevo za vključitev Leanpay Aplikacije za verifikacijo uporabnikov - verzija v brskalniku - lahko trgovina pošlje na e-pošto partner@leanpay.si.

2 POSTOPKI LEANPAY ZA IZVEDBO IDENTIFIKACIJE IN VERIFIKACIJE TER POTRDITVE DOSTAVE NAKUPA

- 
- A. Ko imamo kot kreditni posrednik Leanpay vključeno uporabo Leanpay ID z ziroma VF App, lahko opravimo identifikacijo in verifikacijo na popolnoma digitalen način v trgovini ali z lastno dostavno službo trgovine - po vsakokrat veljavnih [Navodilih za Leanpay aplikacijo za verifikacijo uporabnikov](#) - na <https://docs.leanpay.si/navodila>).

Točki 3 in 4 teh Navodil v tem primeru nista potrebni.

- B. Če dostavljamo predmet nakupa kupcu preko dostavne organizacije (na primer Pošta Slovenije, DPD ali GLS), ki omogoča storitev preko Leanpay Aplikacije za verifikacijo uporabnikov (API verzija ali verzija v brskalniku) - moramo pri dostavni organizaciji naročiti ustrezno storitev:



a. Pošta Slovenije - storitev »PODL«:

Storitev izvaja Pošta po svojih Splošnih pogojih ter vsebinsko skladno z [Navodili za Leanpay aplikacijo za verifikacijo uporabnikov](#). Pošta opravi storitev po naročilu trgovine (pošiljatelja) in za račun trgovine.

- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »**odobreno**«, Pošta preda predmet nakupa naslovníku.
- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »**dodatno preverjanje**«, Pošta predmeta nakupa ne preda kupcu in ima kupec 14 dni časa, da z Leanpay odpravi neujemanje podatkov ter ponovno poskusi prevzeti nakup na poslovalnici Pošte. Rok 14 dni se ne podaljšuje.
- V primeru, da kupec ni prevzel pošiljke v 14 dneh, in v primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »**zavrjeno**«, se pošiljka vrne trgovini, trgovina pa mora sprožiti odstop kupca od nakupa in preklic kredita v aplikaciji Leanpay.



b. DPD storitve za Leanpay:

DPD trgovskemu podjetju posreduje Ponudbo DPD, ki je namenjena izključno storitvam v povezavi z Leanpay, in jo trgovina potrdi. DPD trgovini odpre ločen uporabniški račun. Trgovina mora vse pošiljke, za katere je potrebna Leanpay identifikacija / verifikacija, v sistem DPD prijaviti z uporabo tega uporabniškega računa ter po tej Ponudbi. DPD opravi storitev po naročilu trgovine (pošiljatelja) in za račun trgovine.

- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »**odobreno**«, DPD preda predmet nakupa naslovníku.
- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »**dodatno preverjanje**«, DPD predmeta nakupa ne preda kupcu in ima kupec 7 dni časa, da z Leanpay odpravi neujemanje podatkov ter ponovno poskusi prevzeti v dogovoru z DPD. Rok 7 dni se ne podaljšuje.

- V primeru, da kupec ni prevzel pošiljke v **7 dneh**, in v primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »zavrjneno«, se pošiljka vrne trgovini, trgovina pa mora sprožiti odstop kupca od nakupa in preklic kredita v aplikaciji Leanpay.



c. GLS storitve za Leanpay:

GLS izvaja storitve skladno s svojimi Splošnimi pogoji in trgovskemu podjetju posreduje Navodila GLS, ki je namenjena izključno storitvam v povezavi z Leanpay in jih trgovina potrdi. Trgovina mora vse pošiljke, za katere je potrebna Leanpay identifikacija / verifikacija, v sistem GLS prijaviti na način, ki jih je stranka prejela v Navodilih GLS. GLS opravi storitev po naročilu trgovine (pošiljatelja) in za račun trgovine.

Postopek:

- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »odobreno«, GLS preda predmet nakupa naslovníku.
- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »dodatno preverjanje«, GLS predmeta nakupa ne preda kupcu in ima kupec **5 delovnih dni** časa, da z Leanpay odpravi neujemanje podatkov ter ponovno poskusi prevzeti nakup v dogovoru z GLS. Rok 5 delovnih se ne podaljšuje.
- V primeru, da kupec ni prevzel pošiljke v **5 delovnih dneh** in v primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »zavrjneno«, se pošiljka vrne trgovini, trgovina pa mora sprožiti odstop kupca od nakupa in preklic kredita v aplikaciji Leanpay.

d. Lastna dostavna služba:

V kolikor imate na razpolago dostavljavce znotraj podjetja uporabite [VF app](#) pri verificiranju strank ob dostavi.

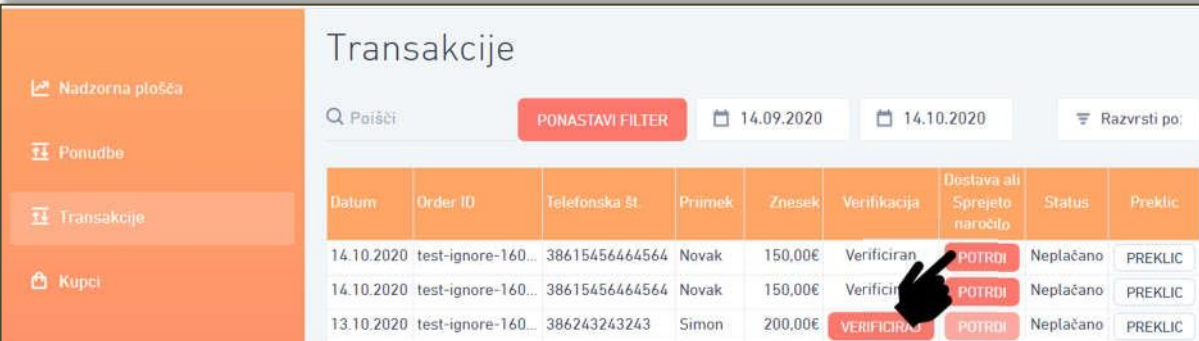
- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »odobreno«, dostavljavec preda predmet nakupa naslovníku.
- V primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »dodatno preverjanje«, dostavljavec predmeta nakupa ne preda kupcu dokler kupec v komunikaciji z Leanpayem ne odpravi neujemanja podatkov ter ponovno poskusi prevzeti nakup v dogovoru z dostavljavcem. Kupca usmerite na Leanpay podporo strankam (01 235 0998). Veliko neujemanj se lahko reši v nekaj trenutkih, zato je priporočljivo, da vaš dostavljavec počaka na razrešitev v kolikor je to mogoče.
- V primeru, da kupec ni prevzel pošiljke v **5 delovnih dneh** in v primeru, da je status preverjanja podatkov kupca po identifikaciji »zavrjneno«, se pošiljka vrne trgovini, trgovina pa mora sprožiti odstop kupca od nakupa in preklic kredita v aplikaciji Leanpay.

C. Za potrditev dostave nakupa moramo vedno upoštevati točko 3 teh Navodil

3. POTRDITEV PREDAJE BLAGA OZIROMA POTRDITEV NEPREKLICNEGA NAROČILA IN PLAČILA

1. **Potrditev dostave blaga v aplikaciji Leanpay** moram narediti vedno po tem, ko je bil kupec uspešno identificiran in je kupec prejel predmet nakupa (prevzel blago):
 - v fizični trgovini takoj po opravljeni prodaji in predaji blaga,
 - pri spletni prodaji:
 - takoj po osebni identifikaciji in verifikaciji ter predaji blaga na Click and Collect točki ali v trgovini
 - takoj po osebni identifikaciji in verifikaciji in potem, ko je bil predmet nakupa predan kupcu preko lastne dostavne službe trgovine ali
 - takoj po osebni identifikaciji in verifikaciji in potem, ko je bil predmet nakupa predan kupcu preko zunanjega pogodbenika - dostavne službe (na primer Pošte Slovenije ali DPD),
2. **Potrditev sprejetja (nepreklicnega) naročila v aplikaciji Leanpay** moram narediti vedno tudi, ko sem osebno identificiral in verificiral kupca in ko sem s kupcem dogovoril kupoprodajo, ki jo kupec plača v celoti naprej, trgovina pa je sprejela plačilo in zavezo dobaviti nakup v dogovorjenem roku.

→ Obe potrditvi izvedem v pogledu »Transakcije« (v aplikaciji Leanpay za trgovine na <https://vendor.leanpay.si/>) z gumbom »POTRDI« pod naslovom »Dostava ali sprejeto naročilo«.



Datum	Order ID	Telefonska št.	Priimek	Znesek	Verifikacija	Dostava ali Sprejeto naročilo	Status	Preklic
14.10.2020	test-ignore-160...	38615456464564	Novak	150,00€	Verificiran	POTRDI	Neplačano	PREKLIC
14.10.2020	test-ignore-160...	38615456464564	Novak	150,00€	Verificiran	POTRDI	Neplačano	PREKLIC
13.10.2020	test-ignore-160...	386243243243	Simon	200,00€	VERIFICIRAN	POTRDI	Neplačano	PREKLIC

Ker je za kupce, ki so prvič uporabili Leanpay, obvezna osebna identifikacija in verifikacija podatkov pred predajo predmeta nakupa, **dostave ni mogoče potrditi, dokler ni status verifikacije kupca »v pregledu« ali »verificiran«.** Glej točke 1-3 tega navodila.

Navedena potrditev predaje blaga ali sprejetja (nepreklicnega) naročila je poleg verifikacije podatkov kupca pogoj, da trgovina prejme plačilo kupnine od Leanpay. Skladno s členom 10 in 11 Pogodbe o kreditnem posredovanju v primeru, da v aplikaciji trgovina ne potrdi dostave oziroma sprejema nepreklicnega naročila verificiranemu kupcu, Leanpay ne more izvesti črpanja kredita in ne jamči za plačilo kupnine.

POZOR: Kdaj točno potrdim dostavo oziroma sprejem naročila in plačila?

Dostavo / predajo nakupa potrdim vedno čim prej po tem, ko sem pravilno izvedel identifikacijo kupca in je status verifikacije kupca: »verificiran«.

Odgovoren sem, da potrditev podam **zgolj v primerih, ko je resnično prišlo do predaje nakupa kupcu ali do sprejetja nepreklicnega naročila in plačila**. Fiktivne potrditve pomenijo znak poskusa zlorabe oziroma prevare.

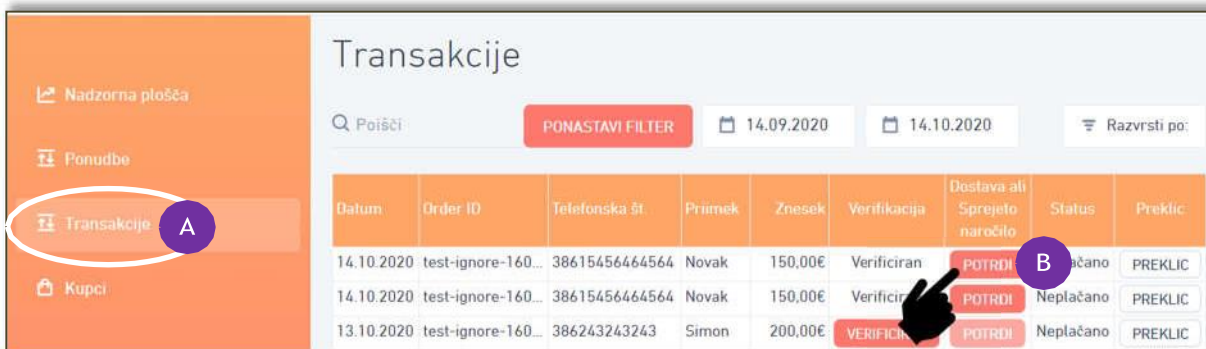
POZOR: dostave in potrditve dostave ne smem narediti pred uspešno identifikacijo in verifikacijo kupca.

POZOR: Kako pa postopam pri delni dostavi nakupa?

V primeru, da je bila opravljena delna dostava prvega dela nakupa, del pa še čaka, je obveznost trgovine pri dostavi prvega dela nakupa:

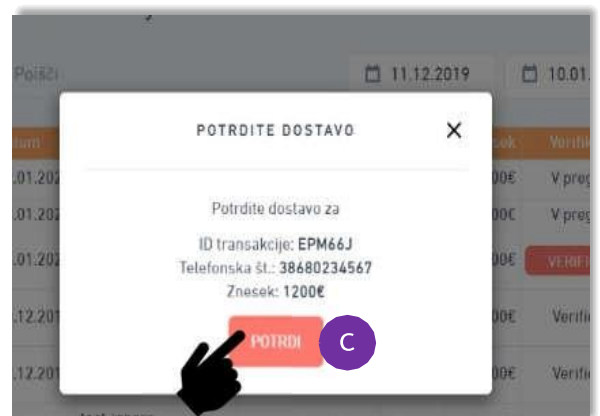
- identifikacija kupca in verifikacija podatkov kupca in
- potrditev dostave v aplikaciji Leanpay takoj po opravljeni prvi delni dostavi.

➔ POSTOPEK V APLIKACIJI LEANPAY



Datum	Order ID	Telefonska št.	Primek	Znesek	Verifikacija	Dostava ali Sprejeto naročilo	Status	Preklic
14.10.2020	test-ignore-160...	38615456464564	Novak	150,00€	Verificiran	POTRDI	Plačano	PREKLIC
14.10.2020	test-ignore-160...	38615456464564	Novak	150,00€	Verificiran	POTRDI	Neplačano	PREKLIC
13.10.2020	test-ignore-160...	386243243243	Simon	200,00€	VERIFICIRAN	POTRDI	Neplačano	PREKLIC

- V meniju na levi strani poiščem pogled »**Transakcije**«.
- Poiščem ustrezno transakcijo s pomočjo št. Naročila /Order ID ali drugih podatkov; privzeto so najnovejše transakcije na vrhu seznama.
- Na ustrezni transakciji kliknete gumb »**POTRDI**«. V oknu, ki se odpre, je izpisanih nekaj podatkov o transakciji. Preverim, da gre za pravo pošiljko oziroma nakup, ter da so izpolnjeni pogoji za potrditev, in v primeru, da je tako, ponovno kliknem gumb »**POTRDI**«.



Po končanem postopku se status spremeni v »**Potrjeno**«.

Transakcije									
Q Poišči PONASTAVI FILTER 14.09.2020 14.10.2020 Razvrsti po:									
Datum	Order ID	Telefonska št.	Primek	Znesek	Verifikacija	Dostava ali Sprejeto naročilo	Status	Preklic	
14.10.2020	test-ignore-160...	38615456464564	Novak	150,00€	Verificiran	POTRDI	Neplačano	PREKLIC	
14.10.2020	test-ignore-160...	38615456464564	Novak	150,00€	Verificiran	POTRDI	Neplačano	PREKLIC	
13.10.2020	test-ignore-160...	386243243243	Simon	200,00€	VERIFICIRAJ	POTRDI	Neplačano	PREKLIC	
13.10.2020	test-ignore-160...	3863636888837	Novak	60,00€	Verificiran	Potrjeno	Neplačano	PREKLIC	

V zgornjem primeru je transakcija (za 60 EUR) kupca Novak v stanju »Verificiran« in »Potrjeno«, kar pomeni, da je pripravljena za plačilo kupnine trgovini s strani Leanpay. Za prodajalca je s tem postopek uspešno zaključen.

PLAČILO KUPNINE TRGOVINI

Leanpay izvede plačilo kupnine za vse transakcije, katerih status je »Verificiran« (identifikacija in verifikacija kupca) in »Potrjeno« (dostavljen nakup ali sprejeto nepreklicno naročilo za nakup s kasnejšo dostavo), skladno s temi navodili in skladno s Pogodbo o kreditnem posredovanju med Leanpay in trgovskim podjetjem. Plačilo se izvede skladno s pogodbo, praviloma pa na prvi možni torek, ki je delovni dan ter ko deluje plačilni promet v državi, če so bili pogoji izpolnjeni najkasneje do konca delovnega dne predhodni petek. **Po plačilu s strani Leanpay se bo podatek v stolpcu »Status« pri transakciji spremenil v »Plačano«.**

Za vprašanja trgovin glede Navodil in postopkov so na voljo:

- Navodila in druge informacije na <https://docs.leanpay.com>,
- Kontakt kadarkoli po elektronski pošti partner@leanpay.si
- V delovnem času od 8h do 16h kontakt po telefonu 01 235 0998