

NAVODILA ZA PRIPRAVO IN IZDAJANJE PONUDBE

Ta navodila se uporabljajo za pripravo ponudb kupcem (tako v fizični trgovini kot na daljavo), v produkciji od aprila 2026.

Vsakokrat veljavna verzija navodil je dostopna na: <https://docs.leanpay.si>

VSEBINA

1	UVOD	3
2	PRIJAVA V APLIKACIJO LEANPAY ZA TRGOVCE	3
3	PRIPRAVA INFORMATIVNEGA IZRAČUNA.....	3
4	PRIPRAVI PONUDBO	4
	Vnos podatkov za že verificiranega kupca	7
5	PONUDBA NA DALJAVO	9
6	STATUS PONUDB	11

1 UVOD

Prodajalec lahko pripravi ponudbo za kupca, ki se je odločil za plačilo z Leanpayem.

V ta namen ima v svoji spletni aplikaciji Leanpay na voljo več orodij za bodisi informativen prikaz obrokov, bodisi za pripravo ponudbe, ki jo kupec prejme na svojo telefonsko številko, in sicer:

- **PRIPRAVI PONUDBO**

Spletni obrazec, kamor prodajalec vnese osnovne podatke o kupcu, opravi verifikacijo kupca ter vnese znesek nakupa in veljavnost ponudbe. Ta obrazec se uporabi **kadar je stranka fizično prisotna v trgovini**.

PRIPRAVI PONUDBO

- **PONUDBA NA DALJAVO**

Spletni obrazec, kamor prodajalec vnese osnovne podatke o kupcu ter znesek nakupa, **kadar stranka fizično NI prisotna v trgovini** (prodaja preko telefona ipd.).

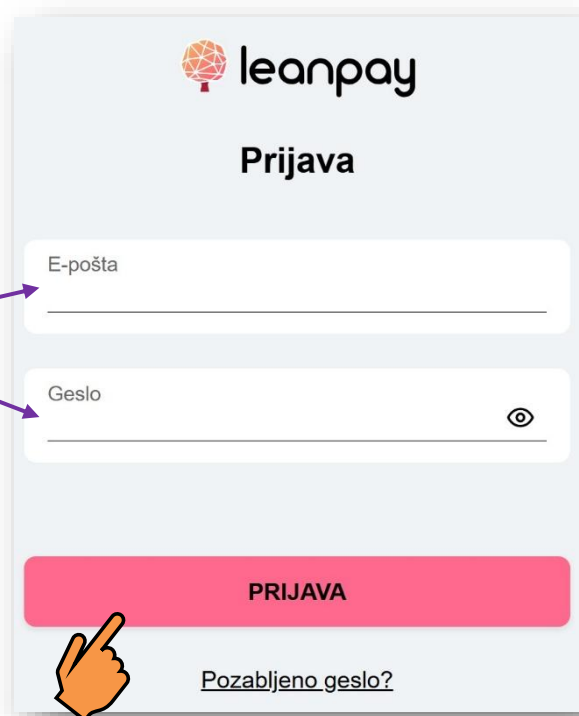
 Ponudba na daljavo

2 PRIJAVA V APLIKACIJO LEANPAY ZA TRGOVCE

1. **Zaženite aplikacijo** (nujen je dostop do interneta) z vnosom URL: <https://vendor.leanpay.si> v spletni brskalnik.
2. Za prijavo potrebujete svoje **uporabniško ime** (elektronski naslov) in **geslo**, ki ste ga prejeli na elektronski naslov s strani administratorja (vodja trgovine...).
3. S klikom na »Prijava« se vam odpre osnovna stran za trgovca.

Prijava v aplikacijo je **veljavna 8 ur**, nato je potrebno ponoviti.

V kolikor ste pozabili geslo, lahko s klikom na »Pozabljeno geslo« generirate novega.



3 PRIPRAVI PONUDBO

POZOR: »PRIPRAVI PONUDBO« se uporabi, ko je stranka **FIZIČNO PRISOTNA v trgovini**. V ta namen bo potrebno preveriti tudi osebni dokument kupca in opraviti verifikacijo. Zato je pomembno, da ima stranka poleg telefona s svojo telefonsko številko s seboj tudi veljavno osebno izkaznico ali potni list Republike Slovenije, davčno številko in številko osebnega TRR.

1. Stranki, ki je **fizično prisotna v trgovini**, lahko pripravite ponudbo tako, da vnesete njene podatke v spletni obrazec, **s klikom na gumb »PRIPRAVI PONUDBO«**, ki ga najdete v zavihku **pripravi ponudbo**.

Pripravi ponudbo

Znesek (min:50,00 €, max:12.000,00 €)
12.000€

Kateri obrok vam najbolj ustreza?

185,82 €
84 mesecev

386,97 €
36 mesecev

PRIPRAVI PONUDBO

VEČ PODROBNOSTI

Izbran kreditni produkt
INSTORE REDNA

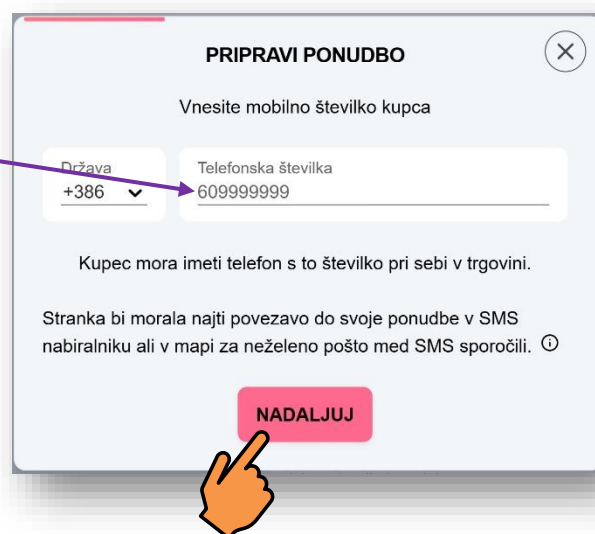
 [Natisni ponudbo](#)

2. Vnesite osebno telefonsko številko kupca

V prvem oknu se vam pojavi polje v katerega vnesete **osebno mobilno številko kupca**.

Telefon s to telefonsko številko mora kupec imeti pri sebi v trgovini, saj bo nanjo prejel povezavo do ustvarjene ponudbe in bo na tem telefonu dokončal kreditni postopek.

Po vnosu telefonske številke in kliku na gumb »**NADALJUJ**« aplikacija preveri, ali je telefonska številka že v sistemu Leanpay in pojavi se naslednje okno.

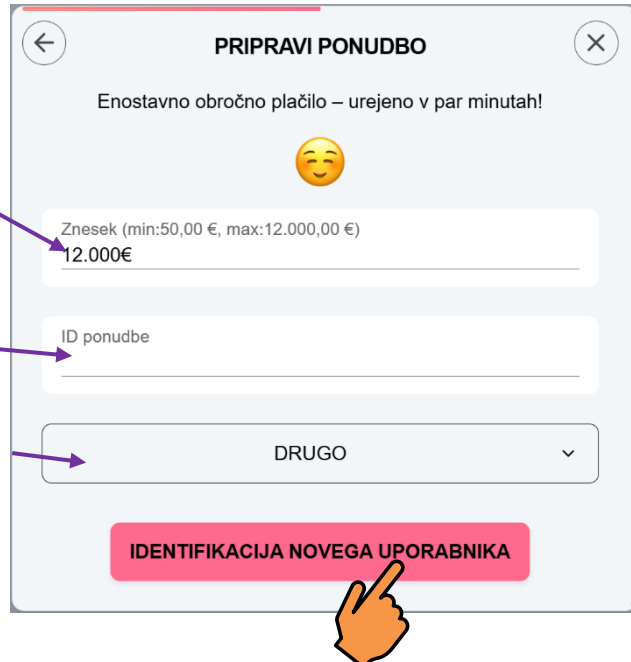


POMEMBNO: V kolikor je kupčeva telefonska številka že v sistemu Leanpay in kupec verificiran, bo aplikacija to zaznala in prodajalca opozorila, kateri osebi pripada (glej [korak 5.](#)).

3. Vnesite znesek nakupa in ID naročila

Aplikacija v naslednjem oknu prikaže faze postopka in od vas zahteva nekaj osnovnih podatkov za pripravo ponudbe.

- V prvo polje vnesite **znesek nakupa**, ki ga bo kupec opravil preko Leanpaya.
- V drugo polje vnesite **ID ponudbe** (številka predpogodbe, ponudbe ipd.), pod katerim ga trgovina vodi v internem sistemu.
- S klikom na »**DRUGO**« lahko še opcijsko izberete **kreditni produkt** (prednastavljena je Redna ponudba) in **veljavnost ponudbe** (prednastavljena je 1 ura veljavnosti ponudbe)



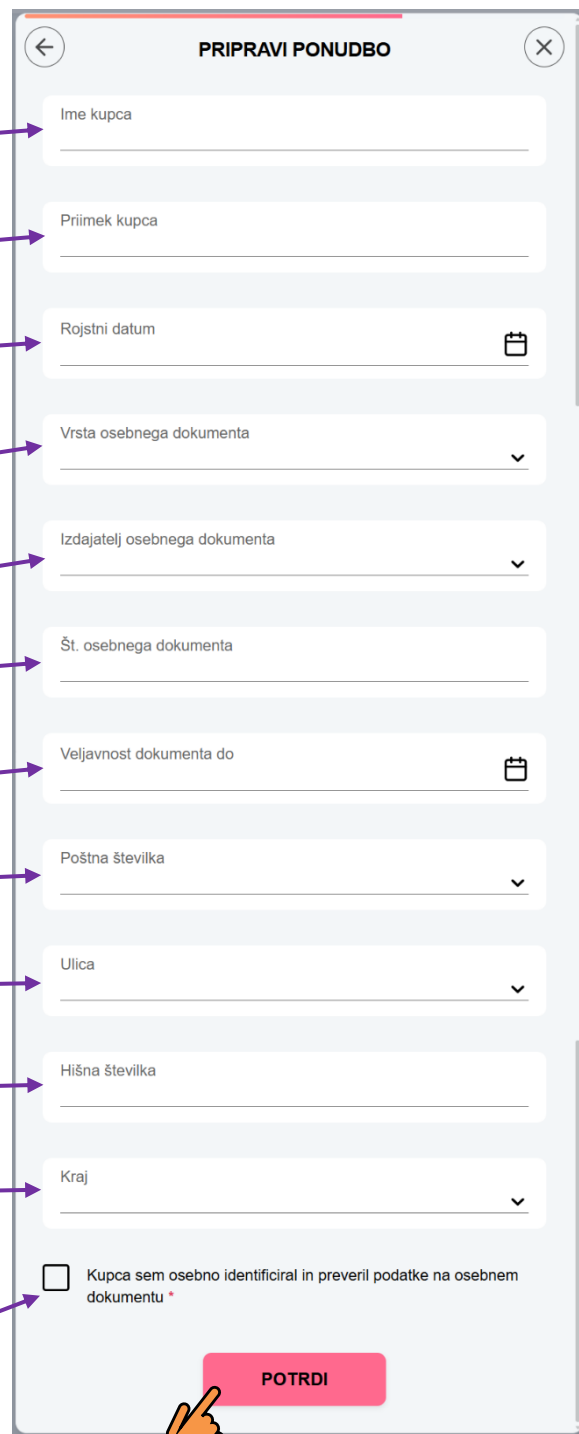
Nadaljujte s klikom na gumb »**IDENTIFIKACIJA NOVEGA UPORABNIKA**«.

4. Vnos osebnih podatkov o kupcu

V naslednjem oknu se pred vami pojavi obrazec s polji, kamor vnesete osebne podatke kupca (za vnos v vsa polja se lahko pomikate po strani navzdol).

Na tem mestu **preverite veljavno osebno izkaznico ali potni list Republike Slovenije** in iz dokumenta v polja natančno:

- vnesite Ime kupca
- vnesite Priimek kupca
- vnesite Rojstni datum
- izberite Vrsto osebnega dokumenta
- izberite Izdajatelja osebnega dokumenta
- vnesite Št. osebnega dokumenta
- izberite njegovo Veljavnost dokumenta
- izberite Poštno številko
- izberite Ulico
- vnesite Hišno številko
- izberite Kraj
- potrdite, da ste kupca **osebno identificirali** in **preverili podatke na veljavnem osebni dokumentu**.



The screenshot shows a mobile app interface titled "PRIPRAVI PONUDBO". It contains the following fields and controls:

- Ime kupca (Text input)
- Priimek kupca (Text input)
- Rojstni datum (Date picker)
- Vrsta osebnega dokumenta (Dropdown menu)
- Izdajatelj osebnega dokumenta (Dropdown menu)
- Št. osebnega dokumenta (Text input)
- Veljavnost dokumenta do (Date picker)
- Poštna številka (Dropdown menu)
- Ulica (Dropdown menu)
- Hišna številka (Text input)
- Kraj (Dropdown menu)
- A checkbox labeled "Kupca sem osebno identificiral in preveril podatke na osebni dokumentu *".
- A pink button labeled "POTRDI" at the bottom right.

Purple arrows from the instructions on the left point to each of these fields. An orange hand icon is pointing at the "POTRDI" button.

Ko natančno vnesete vse podatke, za pripravo ponudbe kliknite na gumb »**POTRDI**«.

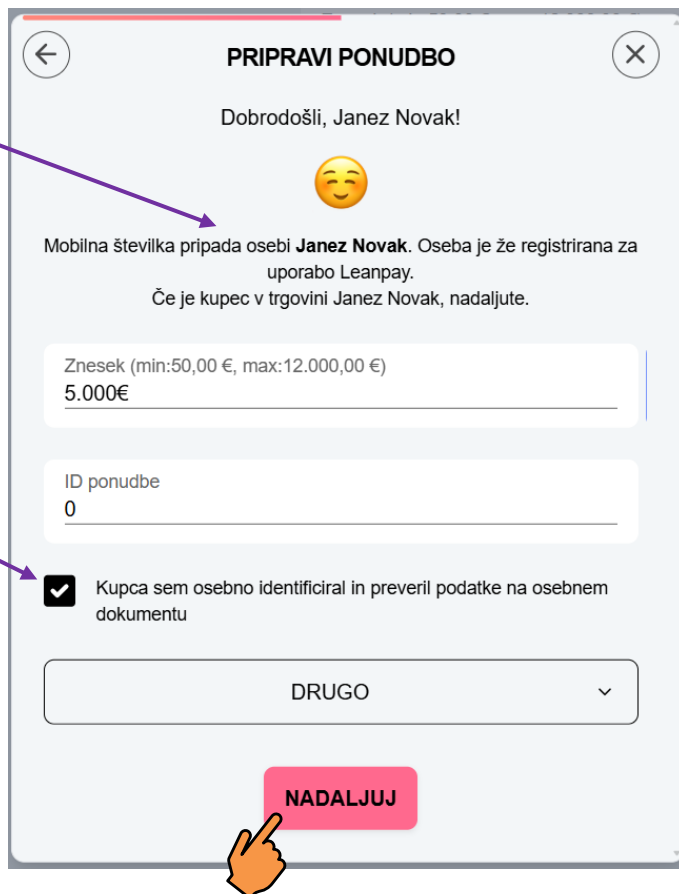
5. Vnos podatkov za že verificiranega kupca

POZOR: V kolikor je kupec v preteklosti že opravil nakup preko Leanpaya in je že verificiran, se bo ob vnosu telefonske številke (2. korak) pojavilo takšno okno.

V tem primeru je aplikacija zaznala telefonsko številko kupca, ki je v preteklosti že vnesel svoje podatke, se verificiral in opravil nakup.

Poleg podatkov o ponudbi je potrebno **preveriti kupčev veljavni osebni dokument** in **potrditi, da se oseba pred vami in na osebni dokumentu ujema z imenom in priimkom na zaslonu.**

Po vnosu vseh podatkov in potrditvi verifikacije, nadaljujte s klikom na gumb »**NADALJUJ**«



PRIPRAVI PONUDBO

Dobrodošli, Janez Novak!

Mobilna številka pripada osebi **Janez Novak**. Oseba je že registrirana za uporabo Leanpay.

Če je kupec v trgovini Janez Novak, nadaljute.

Znesek (min:50,00 €, max:12.000,00 €)
5.000€

ID ponudbe
0

☒ Kupca sem osebno identificiral in preveril podatke na osebni dokumentu

DRUGO

NADALJUJ

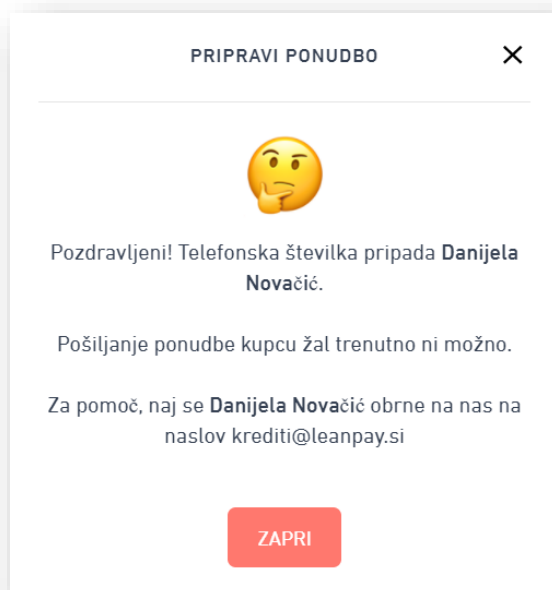
POZOR!!!

Ob vnosu telefonske številke (v 2. koraku) se bo v primeru, da:

1. je kupec že opravil nakup preko Leanpaya, in še ni verificiran (oz. je v postopku verifikacije),
2. je za kupca že bila pripravljena ponudba, ki je še vedno aktivna;
3. kupec nima možnosti za novo ponudbo pri Lenapay (razlog lahko kupec primeri pri Lenapay);

pojavi takšno okno.

V tem primeru naj se za pomoč kupec obrne na Leanpay, preko elektronskega sporočila na: krediti@leanpay.si.



PRIPRAVI PONUDBO

Pozdravljeni! Telefonska številka pripada **Danijela Novačić**.

Pošiljanje ponudbe kupcu žal trenutno ni možno.

Za pomoč, naj se **Danijela Novačić** obrne na nas na naslov krediti@leanpay.si

ZAPRI

6. Potrditev ponudbe

Po vnosu podatkov se na ekranu izpiše povzetek ponudbe s podatki o:

- znesku nakupa,
- imenu in priimku kupca,
- telefonski številki, na katero bo po SMS-u kupec prejel povezavo do zaključka postopka,
- ID naročila (kot bo navedena v internem sistemu trgovca), ter
- pogojih obročnega plačila.



S klikom na gumb »**POTRDI**« se prikaže okno s potrditvijo, da je bila ponudba poslana kupcu na njegovo osebno telefonsko številko.

V naslednjem oknu se izpiše **rok veljavnosti ponudbe** – rok, do katerega ima kupec čas, da odpre povezavo, vnese svoje podatke in potrdi ponudbo ter s tem zaključi postopek in **QR koda**, preko katere lahko kupec tudi prejme ponudbo.

Okno preprosto zaprite s klikom na gumb »**ZAKLJUČENO**«.



Po zaključku priprave ponudbe vas bo aplikacija samodejno preusmerila na zavihek vseh ponudb.

7. Če stranka ne prejme SMS sporočila

Prosimo stranko, da preveri ali je bilo sporočilo uvrščeno pod neželena sporočila (spam) tako da na svoji mobilni napravi:

- Android: odpre sporočila → klikne na svojo ikono profila → Neželena in blokirana
- iOS: odpre sporočila → klikne na Filtri → Neželena sporočila

4 PONUDBA NA DALJAVO

PONUDBA NA DALJAVO se lahko pripravi kupcu, kadar ta **NI FIZIČNO PRISOTEN v trgovini**, ampak je s trgovcem stopil v kontakt glede plačila na obroke Leanpay preko telefona, po mailu, ipd.

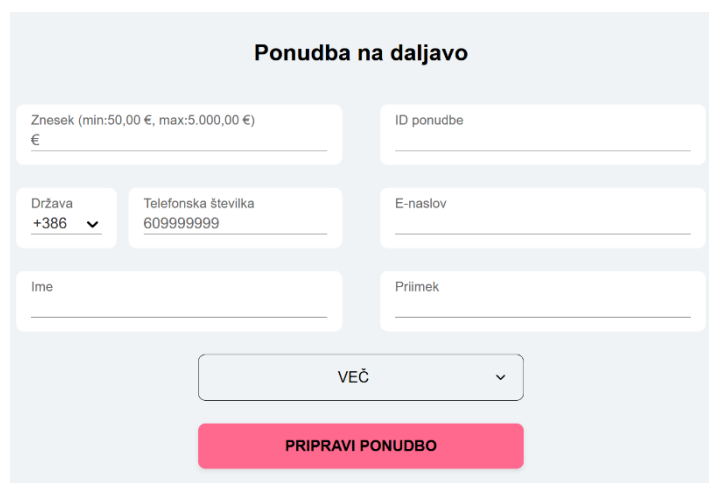
Pri ponudbi na daljavo se verifikacija stranke opravi ob osebnem prevzemu predmeta nakupa v trgovini ali na prevzemnem mestu oz. ob dostavi predmeta nakupa (verifikacijo opravi dostavljalec).

1. V spletni aplikaciji Leanpay **kliknite na zavihek »Ponudba na daljavo«**.
2. **V okno, ki se pojavi, vnesite podatke o ponudbi.**

Pazljivo vnesite podatke, kot vam jih je priskrbel kupec.

V okno vnesite oz. izberite:

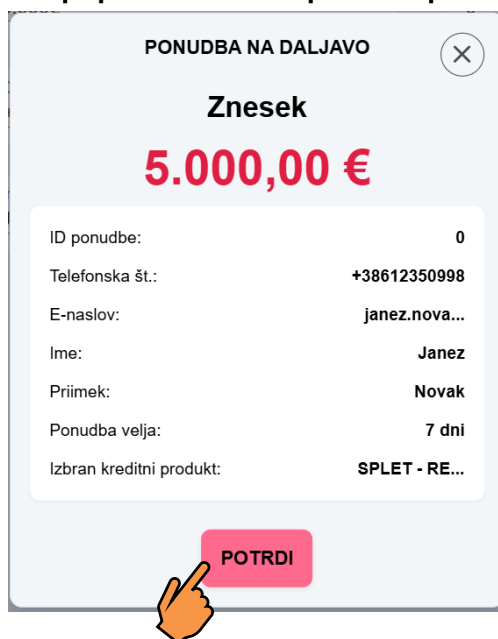
- znesek nakupa,
- ID ponudbe (številka predpogodbe, ponudbe ipd.), pod katerim ga trgovina vodi v internem sistemu,
- telefonsko številko kupca, na katero bo prejel ponudbo,
- elektronski naslov kupca,
- ime in priimek kupca,
- s klikom na »VEČ« lahko še opcijsko izberete tudi veljavnost ponudbe (*prednastavljen je rok 7 dni*), in kreditni produkt (*prednastavljena je Redna ponudba*).



POMEMBNO: Stranka mora za pripravo ponudbe priskrbeti svoje pravilne in resnične podatke, saj zanje pravno odgovarja.

Ko vnesete vse podatke, nadaljujte s klikom na gumb **»PRIPRAVI PONUDBO«**.

3. Preverite vse vnesene podatke, po potrebi popravite vnos in potrdite ponudbo s klikom na gumb »POTRDI«.



4. Kupec je prejel ponudbo na svojo telefonsko številko, ki ste jo vnesli v pripravi ponudbe.

Postopek zaključite s klikom na »ZAKLJUČENO«.



5 STATUS PONUDB

Po končanem postopku priprave ponudbe bo kupec na svoj mobilni telefon prejel ponudbo za kredit.

S klikom na povezavo se mu bo odprla spletna aplikacija, kamor bo vnesel svoje osebne in finančne podatke ter potrdil ponudbo.

V kolikor gre za že verificirano stranko, bo moral kupec samo še potrditi kreditno pogodbo.

Status ponudbe lahko spremljate v zavihku »**Ponudbe**«, kjer se v stolpcu »**Status**« izpiše.

Status ponudbe se bo spremenil v trenutku, ko kupec zaključi s kreditnim postopkom.

Možni statusi so:

AKTIVNO

Aktivno – Kupec izpolnjuje vlogo za kredit na povezavi, ki jo je prejel. Če je ponudba aktivna in ni več aktualna, lahko prodajalec prekliče ponudbo s klikom na **Prekliči**, in nato pripravi novo ponudbo za istega kupca.

ODOBRENO

Odobreno – Kredit je bil odobren. Nadaljujte skladno z navodili za verifikacijo kupcev.

ZAVRNJENO

Zavrnjeno – Kredit je bil zavrjen. V kolikor bo kupec potreboval dodatne informacije, se lahko obrne na Leanpay tel. številko za podporo strankam.

PREKINJENO

Prekinjeno – Kupec je od postopka odstopil.

POTEČENO

Potečeno – Kreditna ponudba je potekla. V kolikor želi, vas lahko kupec prosi za novo ponudbo.

Prodajalcem, ki jim je to omogočeno v skladu z dogovorom z Leanpay, je na voljo tudi vnos podatkov v imenu stranke s klikom na **ID številko**, ki jo najdete v vrstici zavihku »**Ponudbe**«, pri ponudbi, ki ste jo ustvarili.

DATUM	ID	ID NAROČILA	FINANČNI PRODUKT	TELEFONSKA ŠT.	EMAIL	ZNESEK	STATUS	PREKLIČI
9 Apr 2026	E856NW		SPLET - REDNA P...	+386		1.000,00 €	ZAVRNJENO	PREKLIČI
9 Apr 2026	EGX4QA		INSTORE REDNA	+386		2.500,00 €	AKTIVNO	PREKLIČI
8 Apr 2026	EM3V4B		INSTORE REDNA	+386		1.500,00 €	PREKINJENO	PREKLIČI
7 Apr 2026	EA3K3K		INSTORE REDNA	+386		500,00 €	POTEČENO	PREKLIČI
7 Apr 2026	EKVGWV		SPLET - REDNA P...	+386		2.000,00 €	ODOBRENO	PREKLIČI

POMEMBNO: V primeru, da prodajalec vnese podatke v imenu kupca, s tem skupaj s kreditnim posrednikom prevzame vso odgovornost za pravilnost vnesenih podatkov.

Prodajalec lahko vnese podatke v imenu kupca samo v primeru, ko je kupec fizično prisoten pri prodajalcu, ki vnaša podatke.

Podatke o kupcu lahko izpolnite s klikom na gumb »**VNOS PODATKOV KUPCA**«.

POVZETEK PONUDBE



Finančni produkt:	SPLET - RE...
Znesek:	1.000,00 €
ID naročila:	1026492
Telefonska št.:	38668946168
E-pošta stranke:	janez.nova...
Ime in priimek:	Janez Novak
Ponudba velja do:	12:24 16.04.2026
Maks. št. obrokov:	84

S klikom na spodnjo povezavo lahko vnesem kupčeve podatke v imenu kupca, pri čemer z uporabo povezave sam in kreditni posrednik prevzemava vso odgovornost za pravilnost vnešenih podatkov.

VNOS PODATKOV KUPCA